

ALGEMENE VOORWAARDEN CLEYO GROUP

Onderdeel van Cleyo Beauty Professional BV | Geregistreerd Europees Merkhouders

ARTIKEL 1. IDENTITEIT EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Bedrijfsgegevens: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen van Cleyo Beauty Professional BV (KvK: 85232912 | BTW: NL863554751B01).
- 1.2 Strikt B2B: Cleyo Group levert uitsluitend aan de zakelijke markt (B2B). Consumentenrechten en het wettelijke herroepingsrecht zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2. BETALINGSTERMIJN EN VERZUIM

- 2.1 Strikte termijn: De betalingstermijn voor alle facturen bedraagt 3 (drie) dagen na factuurdatum.
- 2.2 Direct Verzuim: Bij overschrijding is de Opdrachtgever direct in verzuim. Cleyo Group mag de wettelijke handelsrente en incassokosten (15%) vorderen.
- 2.3 Opschorting: Bij betalingsachterstand worden leveringen en toegang tot systemen/Academy direct geblokkeerd.

ARTIKEL 3. PRODUCTLEVERING EN WEDERVERKOOP

- 3.1 Inspectie: Gebreken moeten binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk worden gemeld via info@cleyo.nl.
- 3.2 Eigendomsvoorbehoud: Producten blijven eigendom van Cleyo Group tot volledige betaling.
- 3.3 Doorverkoop: Producten van Cleyo® mogen uitsluitend B2C worden verkocht in de eigen vestiging. Verkoop aan andere bedrijven of via externe platformen (Bol/Amazon) is verboden.

ARTIKEL 4. GEEN RESTITUTIEBELEID (GELD TERUG)

- 4.1 Geen Restitutie: Cleyo Group hanteert een strikt 'no refund' beleid. Reeds betaalde facturen voor producten, trainingen, projecten of consultancy worden onder geen beding terugbetaald.
- 4.2 Vouchers: Bij verplaatsing van een training door Cleyo Group wordt uitsluitend een voucher verstrekt. Er vindt nimmer uitbetaling in geld plaats.

ARTIKEL 5. ANNULERINGSVOORWAARDEN (ACADEMY & CONSULTANCY)

- 5.1 Kosten: * Tot 6 weken voor aanvang: 25% verschuldigd.
 - Tussen 6 en 2 weken voor aanvang: 50% verschuldigd.
 - Binnen 2 weken of no-show: 100% verschuldigd.
- 5.2 Consultancy: Verzetten kan tot 24 uur vooraf. Daarna vervalt het recht op het gesprek met behoud van betalingsverplichting.

ARTIKEL 6. EUROPEES MERKRECHT EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 6.1 Merkbescherming: De naam "Cleyo®" is beschermd onder het Europees Merkrecht. Inbreuk binnen de EU wordt direct juridisch vervolgd.
- 6.2 Content: Protocollen, video's en cursusmateriaal zijn eigendom van Cleyo Group. Scrapen voor AI of delen met derden is verboden.
- 6.3 Boete: Bij overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- per gebeurtenis.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID, OMZET EN EXPLOITATIERISICO

- 7.1 Geen Omzetgarantie: Cleyo Group biedt methodieken, trainingen en producten aan, maar geeft geen enkele garantie op de omzet of winst van de Opdrachtgever, Franchisenemer of Hospitality-partner.
- 7.2 Exploitatie Hospitality: Bij hospitality-opdrachten (zoals hotels, resorts of spa-inrichting) is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de exploitatie, het personeelsbeleid en de veiligheid op locatie. Cleyo Group draagt op geen enkele wijze het risico van tegenvallende bezoekersaantallen of operationele verliezen.
- 7.3 Risico-overdracht: Zodra Cleyo Group producten of concepten heeft opgeleverd conform het projectplan, ligt het volledige risico van gebruik en verkoop bij de Hospitality-partner.
- 7.4 Beperking: De totale aansprakelijkheid van Cleyo Group is te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende opdracht.

ARTIKEL 8. KWALITEITSBEWAKING EN EXCLUSIVITEIT

- 8.1 Brand Protection: Cleyo Group mag leveringen staken als de presentatie van het merk niet voldoet aan de salon of hospitality-standaarden.
- 8.2 Concurrentie: Het is verboden om binnen 24 maanden na samenwerking een concurrerend concept te starten met gebruik van de Cleyo-methodiek of skineducation.

ARTIKEL 9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 9.1 Rechtskeuze: Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Cleyo Group is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Uitsluiting Verdrag: De toepasselijkheid van het Wener Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 Bevoegde Rechter: Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Cleyo Group en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cleyo Group (Cleyo Beauty Professional BV) haar statutaire zetel heeft.