

## Privacy- en Cookieverklaring – Cleyo Beauty Professional B.V.

Cleyo Beauty Professional B.V. hecht veel waarde aan jouw privacy en transparantie. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom, hoe we ze gebruiken en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen.

### 1. Wat zijn persoonsgegevens en cookies?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die jou direct of indirect kunnen identificeren, zoals naam, e-mailadres, IP-adres of voorkeuren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij je bezoek aan onze website op jouw apparaat worden geplaatst. Ze helpen ons de website goed te laten functioneren, je voorkeuren te onthouden en het gebruik van de website te analyseren.

### 2. Welke gegevens verzamelen wij?

#### A. Website en tracking

Bezoekgedrag op de website (pagina's, tijd, klikken, navigatie)

IP-adres, browser, apparaat en locatie

Cookies, Meta Pixel, Google Analytics

Heatmaps of klikgedrag

Remarketing en retargeting voor advertenties

#### B. E-mailmarketing en funnels

Naam en e-mailadres

Eventueel andere gegevens die je vrijwillig invult (bijv. voorkeuren)

Interacties met e-mails (openen, klikken)

Segmentatie/profilering voor marketing

Tools: Systeme.io (voor e-mailmarketing en funnels)

#### C. Testjes, quizzes en formulieren

Gegevens die je invult bij online testjes, intakeformulieren of adviesquizzes

Antwoorden, voorkeuren, huidtype of andere ingevulde gegevens

Eventueel gevoelige gegevens (bijv. huidproblemen) → alleen verwerkt met expliciete toestemming

#### D. Klantenservice en communicatie

Contactformulieren

Telefoon-, WhatsApp- of chatgesprekken

Klachten of opmerkingen

#### E. Account registratie (indien van toepassing)

Gebruikersnaam, wachtwoord, e-mail

Bestelgeschiedenis en voorkeuren

Profielinformatie

#### F. Social media en integraties

Inlog via sociale media (Facebook, Google)

Interactie met social media buttons of comments

Gegevens gedeeld door sociale media platforms

#### G. Bestellingen en betalingen

Naam, adres, e-mail, telefoonnummer

Betaalgegevens via verwerkers zoals Mollie of Stripe

Factuurgegevens

### 3. Waarom verzamelen wij gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om:

De website goed te laten functioneren

Persoonlijk advies of informatie te geven (via testjes of intake)

Marketing en communicatie te optimaliseren

Bestellingen af te handelen en facturen te versturen

Klantenservice en vragen te behandelen

Analyse van website gebruik en verbetering van onze diensten

### 4. Hoe verzamelen wij gegevens?

Via cookies en trackingtools op de website

Via e-mailinschrijvingen en funnels

Via online testjes en formulieren

Via contactformulieren, chat, WhatsApp of telefoon

Via sociale media integraties

Via bestellingen en betalingen

## 5. Wie krijgt toegang tot je gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen met:

Externe verwerkers zoals:

Systeme.io (e-mailmarketing & funnels)

Google Analytics (analyse)

Meta (marketing / Pixel)

Betaalproviders zoals Mollie of Stripe

Andere partijen alleen wanneer dit wettelijk verplicht is

Wij zorgen dat deze partijen jouw gegevens veilig verwerken en beschermen.

## 6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld

Marketinggegevens worden bewaard zolang je toestemming hebt gegeven of totdat je je afmeldt

Financiële gegevens worden bewaard zoals wettelijk verplicht

## 7. Toestemming en cookiebanner

Bij het eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner waarin je toestemming kunt geven voor:

Analytische cookies (Google Analytics)

Marketingcookies (Meta Pixel)

Eventuele andere tracking of testjes

Je kunt jouw voorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken

Testjes en e-mailmarketing verwerken wij alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven

## 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens te corrigeren of te laten verwijderen

Bezwaar te maken tegen verwerking of profilering

Toestemming voor marketing in te trekken

Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Contact: [professional@cleyogroup.com](mailto:professional@cleyogroup.com)

## 9. Cookies beheren of verwijderen

Je kunt cookies verwijderen of uitschakelen via jouw browserinstellingen

Let op: sommige onderdelen van de website werken mogelijk niet optimaal zonder cookies

## 10. Wijzigingen in deze verklaring

Cleyo Beauty Professional B.V. behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. Wij raden aan om deze pagina regelmatig te bekijken.

Contactgegevens

Cleyo Beauty Professional B.V.

E-mail: [professional@cleyogroup.com](mailto:professional@cleyogroup.com)