

## ALGEMENE VOORWAARDEN CLEYO GROUP

Onderdeel van Cleyo Beauty Professional BV | Geregistreerd Europees Merkhouders

### ARTIKEL 1. IDENTITEIT EN TOEPASSELIJKHEID

- **1.1 Bedrijfsgegevens:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Cleyo Beauty Professional BV (KvK: 85232912 | BTW: NL863554751B01), hierna te noemen "Cleyo Group".
- **1.2 Strikt B2B:** Cleyo Group levert uitsluitend aan de zakelijke markt (B2B). Consumentenrechten en het wettelijke herroepingsrecht zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- **1.3 Hoofdelijkheid:** Indien een opdracht is verstrekt door of ten behoeve van meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot alle verplichtingen ten opzichte van Cleyo Group.
- **1.4 Uitsluiting eigen voorwaarden:** De Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op bedingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken als Cleyo Group die schriftelijk heeft aanvaard.

### ARTIKEL 2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

- **2.1 Vrijblijvendheid:** Alle offertes en aanbiedingen door Cleyo Group zijn geheel vrijblijvend en kunnen alleen zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt geacht te zijn verworpen als het niet binnen één maand is aanvaard.
- **2.2 Totstandkoming:** De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Cleyo Group schriftelijk of mondeling heeft bevestigd de opdracht te aanvaarden.
- **2.3 Meerwerk:** Cleyo Group mag meer werkzaamheden uitvoeren en aan de Opdrachtgever in rekening brengen als deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever of de goede uitvoering van de opdracht.

### ARTIKEL 3. BETALINGSTERMIJN EN VERZUIM

- **3.1 Strikte termijn:** De betalingstermijn voor alle facturen bedraagt **3 (drie) dagen** na factuurdatum.
- **3.2 Direct Verzuim:** Bij overschrijding van de termijn is de Opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim. Alle vorderingen van Cleyo Group zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
- **3.3 Rente en Kosten:** De Opdrachtgever is de wettelijke handelsrente verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van **€ 250,-**.
- **3.4 Opschorting:** Bij betalingsachterstand worden leveringen en toegang tot digitale systemen of de Academy direct geblokkeerd.

### ARTIKEL 4. PRODUCTLEVERING EN WEDERVERKOOP

- **4.1 Inspectie:** Gebreken moeten binnen **48 uur** na ontvangst schriftelijk worden gemeld via **support@cleyogroup.com**.
- **4.2 Eigendomsvoorbehoud:** Alle geleverde zaken blijven eigendom van Cleyo Group totdat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- **4.3 Doorverkoop:** Producten van Cleyo® mogen uitsluitend B2C worden verkocht in de eigen fysieke vestiging. Verkoop via externe platformen (zoals Bol.com of Amazon) of aan andere bedrijven is verboden.

### ARTIKEL 5. ANNULERING EN NO-REFUND BELEID

- **5.1 Geen Restitutie:** Cleyo Group hanteert een strikt 'no refund' beleid. Reeds betaalde facturen voor producten, trainingen, projecten of consultancy worden onder geen beding terugbetaald.
- **5.2 Vouchers:** Bij verplaatsing van een training door Cleyo Group wordt uitsluitend een voucher verstrekt. Er vindt nimmer uitbetaling in geld plaats.
- **5.3 Annuleringskosten:**
  - Tot 6 weken voor aanvang: 25% verschuldigd.
  - Tussen 6 en 2 weken voor aanvang: 50% verschuldigd.
  - Binnen 2 weken of no-show: 100% verschuldigd.

- **5.4 Consultancy:** Verzetten van een consultancy afspraak kan tot 24 uur vooraf. Daarna vervalt het recht op het gesprek met behoud van de volledige betalingsverplichting.

## ARTIKEL 6. MERKRECHT EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- **6.1 Merkbescherming:** De naam "Cleyo®" is beschermd onder het Europees Merkrecht. Inbreuk binnen de EU wordt direct juridisch vervolgd.
- **6.2 Content:** Protocollen, video's en cursusmateriaal zijn eigendom van Cleyo Group. Het scrapen voor AI of het delen met derden is verboden.
- **6.3 Boete:** Bij overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- per gebeurtenis.

## ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID EN EXPLOITATIERISICO

- **7.1 Geen Omzetgarantie:** Cleyo Group biedt methodieken en trainingen aan, maar geeft geen enkele garantie op de omzet of winst van de Opdrachtgever.
- **7.2 Exploitatie:** Bij hospitality-opdrachten is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de exploitatie, het personeelsbeleid en de veiligheid op locatie.
- **7.3 Risico-overdracht:** Zodra Cleyo Group producten of concepten heeft opgeleverd conform het plan, ligt het volledige risico van gebruik en verkoop bij de Opdrachtgever.
- **7.4 Beperking:** De totale aansprakelijkheid van Cleyo Group is te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende opdracht.

## ARTIKEL 8. KWALITEITSBEWAKING EN CONCURRENTIE

- **8.1 Brand Protection:** Cleyo Group mag leveringen staken als de presentatie van het merk niet voldoet aan de gestelde standaarden.
- **8.2 Concurrentie:** Het is verboden om binnen 24 maanden na samenwerking een concurrerend concept te starten met gebruik van de Cleyo-methodiek of skin education.

## **ARTIKEL 9. RETENTIERECHT**

- **9.1 Retentie:** Cleyo Group mag zaken van de Opdrachtgever die zij onder zich heeft, onder zich houden totdat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

## **ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- **10.1 Rechtskeuze:** Op alle offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- **10.2 Uitsluiting:** De toepasselijkheid van het Wener Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- **10.3 Bevoegde Rechter:** Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cleyo Group haar statutaire zetel heeft.